



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres vacacionales: (Francisco de Orellana, La Joya de los Sachas y Loreto) tuvo un costo de 10 dólares, la parroquia Unión Milagreña cancelaron el 50%. Las agrupaciones o colectivos no tuvo ningún costo.	Talleres vacacionales (11 de julio al 11 de agosto) dirigido a la niñez, adolescencia y juventud de la provincia de Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales	1. Solicitud de información 2. Inscripción en Tesorería 3. Inicio del taller	Comprobante de pago	Pago inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución. Los colectivos u organizaciones a fines fue gratuito	Talleres Vacacionales: 1. Cantón: Francisco de Orellana: Lunes, miércoles y viernes Ballet 9:00 a 11:20, 14:00 a 15:30 (3 grupos), Danza contemporánea 16:00 a 16:30; canto 9:00 a 12:00 (2 grupos); Piano 15:00 a 17:00; Danza folklórica 9:00 a 11:00, 14:00 a 16:00 lunes, martes, miércoles, jueves y viernes; Dibujo y pintura 10:30 a 12:00, 14:00 a 17:00. Fortalecimiento de elencos: Ensamble de cuerdas de guitarra lunes, miércoles y viernes 17:00 a 18:30.; Grupo de danza Omaguas lunes, martes, miércoles, viernes y sábado 16:00 a 18:00; grupo de danza jueves 19:00 a 21:00. 2. Cantón Loreto: Ballet	Los cursos vacacionales tuvo un costo de 10.00dólares (con exoneraciones del 50% Unión Milagreña). Los elencos no tuvieron ningún costo.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres vacacionales de: ballet, danza contemporánea, danza folklórica, canto, guitarra, piano, piano, dibujo y pintura, tuvo una duración de un mes. (De igual forma los colectivos).	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	Francisco de Orellana: Ballet 50 Danza contemporánea 5 Danza folklórica 37 Canto 19 Piano 35 Guitarra 23 Dibujo y pintura 97 Elencos: Ensamble de cuerdas de guitarra 6 Grupo de danza Omaguas 26 Grupo de danza Sol Dorado 11 La Joya de los Sachas: Piano 5 Canto 38 Ballet 12 Danza folklórica 33 Elenco: Yawar Walla 33 Asociac. Adulto Mayor 14 Loreto: Ballet 10 Guitarra 31 Elencos de danzas: Raíces Amazónicas 26 Arkana Tushuy 13	524 (395 Talleres vacacionales) 129 (Elencos)	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	a	158	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados.	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
4	Telecentro comunitario	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes (Equipos informáticos dañados)	1. Llenar el registro de asistencia 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (Equipos informáticos dañados)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio (Equipos informáticos dañados)	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Particulares \$0,50 2. Estudiantes 0,25 (Equipos informáticos dañados)	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640	Telecentro comunitario (Equipos informáticos dañados)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario) (Equipos informáticos dañados)	No aplica (El servicio es personal) (Equipos informáticos dañados)	0	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/7/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											angel.cambo@yachay.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											62860640							